



Volunteer  
Bénévoles  
Canada

STRATÉGIE D'ACTION NATIONALE  
SUR LE BÉNÉVOLAT

# LE POULS DU MOMENT

Automne 2025 et hiver 2026

# **TABLE DES MATIÈRES**

**04**

La participation à la  
SANB en chiffres

**08**

Le pouls du  
moment

**22**

Ensemble de  
données de la SANB

**24**

Peaufiner les nouvelles  
recommandations

**36**

Prochaines  
étapes

# LA PARTICIPATION À LA SANB EN CHIFFRES\*

\*Automne 2025

# 11

L'automne dernier, nous avons passé **34 jours** dans **11 municipalités** de **six différents territoires** et provinces.

# 16

Nous avons collaboré avec **16 partenaires stratégiques** pour des rencontres et des mobilisations.

# 600+

Nous avons discuté avec **plus de 600 personnes** dans le cadre de **26 tables rondes, séances stratégiques** et rencontres sur la SANB.

## Constats clés

**Nous avons besoin d'un espace de concertation dédié pour l'ensemble du secteur du bénévolat;** un espace pour ancrer notre collaboration, partager nos apprentissages et développer notre capacité collective.

---

**La confiance détermine la vitesse à laquelle évoluent les partenariats en régions rurales ou éloignées,** et les investissements portent davantage leurs fruits avec le temps lorsqu'ils s'appuient sur les normes et les relations locales.

---

**Nous allons au-delà de l'identification de défis.** Des parties prenantes mettent déjà des solutions à l'essai et conçoivent de nouveaux modèles, et ce dynamisme se traduit par une vision pour la mise en œuvre de la SANB.

---

**La SANB a besoin de partenaires** dévoués à l'innovation et à la mise en œuvre au moment de passer de l'élaboration à l'action en 2026.

---



# LE POULS DU MOMENT

## Notre force est plus grande ensemble

L'automne dernier, Bénévoles Canada a eu le privilège d'organiser deux rassemblements incroyables qui se sont déroulés sur plusieurs jours.

### Rassemblement 01

À la fin octobre, les membres du comité **Le bénévolat compte toujours** se sont réunis à St. John's à Terre-Neuve-et-Labrador pour discuter de l'avenir du bénévolat au Canada, de la SANB et de l'Année internationale des bénévoles (IVY 2026). De nombreux points de vue complémentaires ont été exprimés sur l'état de préparation des systèmes, sur les lacunes en matière d'infrastructures et sur les possibilités. Plusieurs personnes ont fait des présentations intéressantes :

---

**Miki Stricker Talbot (Volunteer Alberta)** a présenté les leçons apprises du projet de recherche (Re)Engaged, réalisé conjointement par Volunteer Alberta et InWithForward, qui montrent que le bénévolat n'est pas en crise, mais plutôt que notre implication

doit passer d'une compréhension démographique à des modèles répondants aux valeurs et aux facteurs de motivation des gens. Elle a parlé de l'occasion qui s'en vient de repenser le recrutement par le biais des écoles, de partenariats de santé publique et d'expériences relationnelles davantage axées sur la confiance.

---

**Joanne McKiernan (Volunteer Toronto, OVCN)** a souligné le potentiel des centres d'action bénévole en ce qui concerne les données et les histoires. Se servant des centres de l'Ontario pour illustrer son propos, elle nous a invités à développer notre capacité à mettre à profit et à communiquer des informations actuelles pour raconter des histoires importantes sur le rôle du bénévolat pour la santé des communautés et l'appartenance sociale.

**Vlad Hryhorenko (Volunteer Yukon)** a parlé de sensibilisation interculturelle, soulignant que le bénévolat est une envie universelle, mais que les systèmes de bénévolat encadrés du Canada peuvent exclure de manière non délibérée les personnes nouvellement arrivées au pays et ignorer les traditions d'entraide qui reposent sur la foi, la famille ou la communauté. Selon lui, l'humilité culturelle et une bonne compréhension de la façon dont diverses dimensions culturelles influent sur la participation des gens sont indispensables pour concevoir des programmes réellement inclusifs.

**Subrina Monteith (Volunteer BC)** a présenté quelques premiers constats sur le fait que les nouveaux bénévoles sont un élément crucial de la stratégie globale de préparation aux situations d'urgence de la Colombie-Britannique. Comme elle l'a souligné, il existe d'importantes lacunes dans la coordination des bénévoles en situation d'urgence, une reconnaissance juridique inégale, des cadres

de responsabilité flous et un manque d'approche normalisée pour l'intégration spontanée de bénévoles durant une crise. Les provinces et territoires ont besoin de cadres plus officiels pour mieux harmoniser la réponse en situation d'urgence afin qu'il ne revienne pas aux centres d'action bénévoles de réinventer des solutions chaque fois.

**Colin Corcoran (Community Sector Council Newfoundland and Labrador - CSCNL)** et les personnes agissant comme premiers répondants à North Shore ont offert une illustration concrète du bénévolat en action, mettant en lumière le rôle essentiel des intervenant·e·s bénévoles dans les communautés rurales et côtières, particulièrement en situation de crise. Cette conversation est venue confirmer la façon dont la confiance, le savoir local, l'interdépendance et l'état de préparation peuvent contribuer à bâtir un modèle de bénévolat pouvant servir de fondement pour la résilience et la sécurité des communautés.

**Le bénévolat n'est pas en crise, mais plutôt que notre implication doit passer d'une compréhension démographique à des modèles répondants aux valeurs et aux facteurs de motivation des gens.**

–Projet de recherche (Re)Engaged, Volunteer Alberta et InWithForward

## Rassemblement 02

Début novembre, Bénévoles Canada a accueilli des leaders des secteurs public, privé, philanthropique et sans but lucratif aux côtés de ses partenaires de chez **Points of Light** pour discuter des changements dans le sentiment d'appartenance, la confiance et la participation civique, au Canada et ailleurs en Amérique du Nord. La discussion est venue confirmer la notion commune que le bénévolat représente une infrastructure civique essentielle.

**Les personnes qui ont pris part à cette discussion ont décrit une tension croissante entre la connectivité et l'isolement.**

Bien que les gens semblent plus connectés numériquement, ils sont nombreux à ressentir une plus grande fragmentation sociale et à moins s'impliquer dans la vie civique locale. Le bénévolat a été identifié comme un mécanisme combinant un but, une relation et une contribution, et traçant une voie vers la confiance pour les personnes et les communautés. Nous avons entendu une demande pour plus d'honnêteté à propos des bienfaits personnels du bénévolat, y compris pour la santé mentale, l'identité, le sentiment d'appartenance et les liens sociaux.



Réunion du comité Le bénévolat compte toujours organisée avec le soutien du CSCNL et de Volunteer Alberta et rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

**La culture est ressortie comme un thème déterminant.** Des leaders ont mis l'accent sur le besoin de normaliser le bénévolat comme une responsabilité sociale, au lieu de le positionner comme un ajout optionnel. Des personnes ont mentionné que des jeunes cherchent parfois à avoir un but et à apporter une contribution, mais manquent souvent de rampes de lancement évidentes. Le leadership et le mentorat des jeunes ont été cernés comme cruciaux pour soutenir la participation civique à long terme.

**Le rôle des entreprises a aussi été mis en évidence.** Le bénévolat en entreprise a été décrit comme un pont entre les priorités nationales et l'action locale lorsqu'il repose sur des lieux, des valeurs et un investissement à long terme. La nécessité d'aller au-delà d'initiatives fragmentées vers des infrastructures coordonnées offrant de la confiance, soutenant le leadership local et renforçant le sentiment d'appartenance à la communauté a aussi été soulignée.

**Ces observations viennent confirmer le besoin urgent de la SANB en cette Année internationale des bénévoles 2026.**

**Nos rassemblements ont clairement montré que les leaders de l'écosystème du bénévolat canadien sont prêt·e·s à réfléchir stratégiquement et à repenser la promotion du bénévolat, à développer la capacité du secteur et à procéder à une mobilisation efficace axée sur l'impact.**

# Perspectives des communautés rurales ou éloignées

La force du Canada réside dans la diversité de ses paysages, de ses habitant·e·s, de ses perspectives et de ses traditions. La SANB souhaite refléter la voix et l'expérience des gens d'un océan à l'autre, y compris les quelque 6,3 millions de personnes qui habitent dans les régions rurales ou les petites villes du pays.<sup>1</sup>

**D**urant nos déplacements à l'automne, nous avons fait des efforts délibérés pour visiter des régions rurales dès que possible. Notre capacité de mobilisation variait beaucoup d'une région à l'autre et nous voyons ceci comme un effort continu qui exigera de l'adaptation et du perfectionnement. Ce qui reste inchangé est notre volonté d'améliorer les expériences particulières et les paysages qui se rapportent au bénévolat dans les communautés rurales ou éloignées.

Nous avons pu approfondir notre compréhension du paysage rural du bénévolat grâce à des

partenariats avec CSCNL, Volunteer Yukon, Volunteer Alberta et la Indigenous Community Safety Planners Community of Practice.



Bénévoles Canada à l'Expo formation, carrières et bénévolat organisée par Volunteer Bénévoles Yukon (VBV).

## Voici ce que nous avons appris :

**Bon nombre de petites municipalités canadiennes sont administrées par des maires et des conseils municipaux.**

À Terre-Neuve-et-Labrador par exemple, la ou le maire et les membres du conseil agissent bénévolement.

**Les municipalités et les bénévoles ruraux soutiennent souvent l'industrie du tourisme canadien.**

Les bénévoles sont à l'avant-plan de la revitalisation culturelle et artistique, de la création de sentiers et de la durabilité. Il existe un effectif de bénévoles souvent invisible dans les communautés rurales qui propulse le tourisme canadien.

**Les bénévoles en régions rurales ou éloignées sont les premiers répondants de la communauté en cas de crise.**

Il peut s'agir de membres bénévoles du service d'incendie qui mobilisent les gens et assurent une coordination avec la municipalité, le gouvernement provincial et la Croix-Rouge, ou de membres de la communauté

qui s'activent pour fournir des abris d'urgence, prendre soin des personnes vulnérables et partager un savoir local en vue des travaux de reconstruction.

**Les bénévoles en régions rurales ou éloignées sont aux prises avec la réalité d'une population vieillissante.**

De nombreux jeunes quittent les communautés rurales ou éloignées pour s'établir dans de plus grandes villes et avoir accès à des emplois, des logements et des promotions. Les communautés durement touchées par des chocs économiques ont assisté à un exode des jeunes, qui sont pourtant indispensables pour exécuter des fonctions de gouvernance et soutenir la population vieillissante. Lors de toutes nos consultations, on nous a dit que du mentorat et de la formation pour appuyer la prochaine génération qui s'occupera de la gouvernance municipale ou sans but lucratif étaient absolument nécessaires. Certains organismes sans but lucratif de Terre-Neuve-et-

<sup>1</sup> **Statistique Canada.** (2025). *Les régions rurales et petites villes du Canada, 2023 à 2024* (Catalogue no 11-627-M — no 2025039). <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-627-m/11-627-m2025039-fra.htm>

Labrador ont augmenté le nombre de sièges bénévoles au sein des conseils pouvant être occupés entièrement à distance. Cela permet ainsi aux jeunes qui ont quitté la province de garder un lien avec leur communauté et d'y apporter une contribution.

**La confiance, l'interdépendance et la collaboration**

**communautaire alimentent l'innovation!** Discuter avec des gens dans les communautés rurales ou éloignées nous a rappelé la sagesse qui existe au sein des quartiers et des collectivités. Des rodéos dans le Nord de l'Alberta ont commencé à se partager des bénévoles. Dans la ville de Port Rexton à Terre-Neuve, des jeunes s'unissent pour bâtir des coops, des entreprises sociales et les logements moyens qui manquent afin qu'ils et qu'elles puissent demeurer dans leur communauté. À Banff-Canmore en Alberta, des fêtes de voisinage servent d'occasions pour développer l'état de préparation en cas d'urgence des résident·e·s. Quand on a demandé aux participant·e·s de la Indigenous Community Safety

Planners Community of Practice comment celle-ci mobilisait les jeunes, on nous a répondu que les jeunes n'écoutaient que les kokums. La SANB offre une occasion précieuse de partager ces pratiques et innovations locales avec les personnes de partout au pays qui propulsent le changement dans leur communauté.

**Plus que tout, nous nous sommes rappelés que la mobilisation des communautés rurales ou éloignées exige un investissement soutenu et délibéré.**

Il faut du temps, des déplacements et une collaboration avec des partenaires locaux au fait des rythmes et des priorités de la communauté pour développer de la confiance et des relations porteuses de sens dans ces régions. Un grand nombre de communautés canadiennes n'ont pas accès à une connexion internet fiable, ce qui rend une

présence en personne non seulement préférable, mais vitale. La compréhension du bénévolat, de l'interdépendance et de la participation civique dans ces régions n'est souvent pas la même qu'en milieux urbains.

**Tous ces points de vue sont indispensables au moment d'élaborer une vision nationale et authentique du bénévolat.**



Table ronde de Banff en collaboration avec Volunteer Alberta, rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

## Au-delà de la recherche démographique : segments, étapes de vie et cycles saisonniers

Durant l'élaboration de la SANB, nous continuons de vouloir mieux comprendre les expériences, les facteurs de motivation et les barrières des différents groupes démographiques.

Reconnaissant que le fait de s'appuyer principalement sur des données reflétant les tendances de la majorité de la population peut masquer des inégalités structurelles, nous priorisons des enquêtes ciblées sur **les jeunes, les personnes âgées, les personnes nouvellement arrivées au pays, les communautés à faible revenu, les peuples autochtones (Premières Nations, Métis, Inuit), les personnes noires ou racialisées et les communautés 2SLGBTQIA+**. En 2026, nous espérons mener des consultations avec des bénévoles en situation de handicap et des organisations qui offrent des services aux personnes handicapées. Nous avons également observé comment

les systèmes qui se recoupent façonnent de plusieurs façons les expériences et les relations des gens par rapport au bénévolat.



Réunion du comité Le bénévolat compte toujours organisée avec le soutien du CSCNL et de Volunteer Alberta et rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

Bien que la recherche démographique serve de point d'entrée essentiel en matière de recherche et de mobilisation, il est impossible de réduire les communautés à une réalité uniforme. Plusieurs perspectives et approches nous ont aidés à mieux comprendre ce dont différentes populations ont besoin, ainsi que la manière de mettre en place ces mesures de soutien. Par exemple, à l'occasion de trois tables rondes virtuelles et de deux en présentiel qui étaient organisées en collaboration avec

**Volunteer Alberta, la directrice générale de cet organisme, Miki Stricker Talbot**, a commencé la séance en lisant un extrait de l'œuvre de **Robin Wall Kimmerer, The Serviceberry**. Les réflexions de cette auteure sur l'importance des relations, de l'intendance, de la réciprocité et d'une abondance commune ont servi d'ancrage pour nos enquêtes, nous guidant alors que nous réfléchissons à la manière de collectivement soutenir nos communautés grâce à la SANB.



Table ronde de Bénévoles Canada dans les régions rurales de Terre-Neuve-et-Labrador rendue possible grâce au soutien de CSCNL et de la Fondation Canada Vie.

## Voici d'autres modèles et connaissances qui ont éclairé notre pensée :

**(Re)Engaged**, le projet de recherche ethnographique de Volunteer Alberta et InWithForward propose un nouveau modèle pour comprendre les barrières, les facteurs de motivation et les facteurs habilitants du bénévolat. Dix-sept segments (des prototypes de bénévoles regroupé·e·s autour d'expériences, de facteurs de motivation, de besoins, de barrières, d'aspirations ou de facteurs habilitants communs) viennent approfondir la compréhension qu'ont les organisations et les organismes de financement des mesures de soutien et des interventions dont pourraient avoir besoin divers bénévoles potentiels, tout en donnant aux bénévoles inactifs une occasion de mieux se comprendre et de reconnaître les types d'occasions qui les amèneront à s'impliquer.

**Le continuum de la participation civique de Volunteer Toronto** comprend une courte auto-évaluation et des exemples pour maintenir son implication. Le continuum nous demande de développer notre langage pour faire plus que simplement dire aux gens de faire du bénévolat, et ce, afin que tout le monde puisse avoir une vision plus globale de ce qu'est le bénévolat. L'objectif est de trouver la bonne occasion qui correspond aux circonstances et à l'étape de vie de chaque personne.

Le secteur des personnes nouvellement arrivées au pays possède d'excellents modèles de **jumelage de bénévoles centré sur l'être humain**, ainsi que de bonnes mesures de soutien pour les bénévoles qui sont confronté·e·s à des barrières systémiques, des tracés confus entre leurs objectifs et la bonne occasion de bénévolat, de longues périodes d'attente et d'importants obstacles administratifs qui viennent freiner leur engagement.

**Il existe un chevauchement important en ce qui concerne les obstacles rencontrés par les jeunes et les personnes nouvellement arrivées au pays pour faire du bénévolat.** Les trames narratives de ces groupes démographiques présentent souvent le bénévolat comme un moyen sûr d'obtenir un emploi, malgré l'incohérence et les effets parfois excluants de cette approche. Comprendre

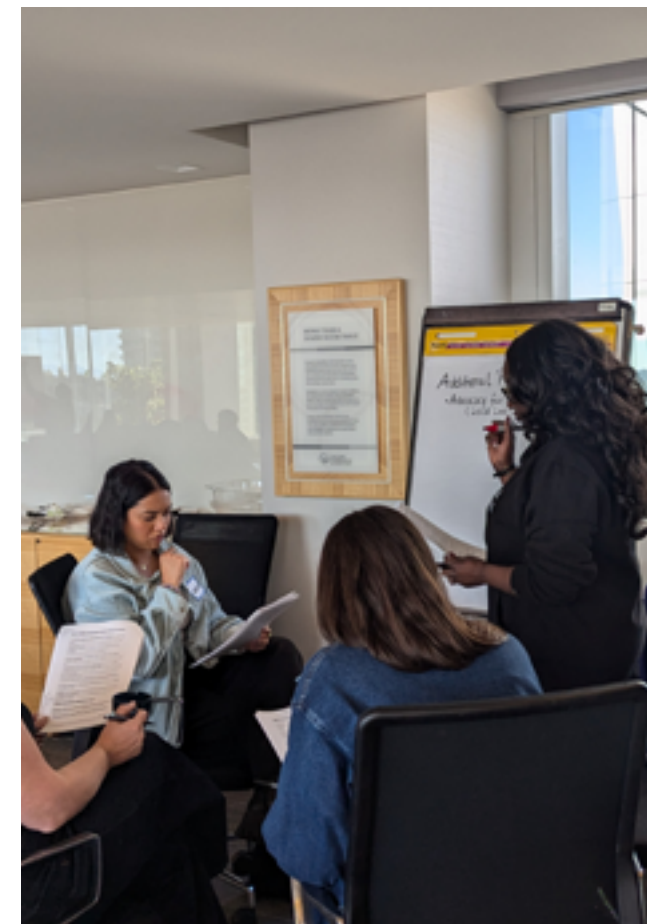


Table ronde de Calgary en collaboration avec Volunteer Alberta et la Calgary Foundation, rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

les barrières communes pourra nous aider à concevoir et à tester des mesures de soutien pour ces groupes, et pour d'autres, en vue de réduire les inégalités et de créer des voies plus nuancées et inclusives vers le bénévolat.



# ENSEMBLE DE DONNÉES DE LA SANB

Notre célébration **Dynamisez le bénévolat** se poursuivant dans le cadre de l'Année internationale des bénévoles, nous souhaitons améliorer la recherche, le savoir communautaire et les solutions qui peuvent venir alimenter et maintenir la flamme du bénévolat à travers le pays. C'est dans cet esprit que nous avons le plaisir d'annoncer qu'il est maintenant possible de télécharger les ensembles de données des sondages sur la SANB. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces données intéressantes **ici**, à les partager et à les utiliser pour vous guider dans vos propres efforts de recherche, de récits et de sensibilisation.



# PEAUFINER LES NOUVELLES RECOMMANDATIONS

Durant l'automne, plusieurs séances ciblées ont offert aux parties prenantes la possibilité de mettre à l'essai et de peaufiner les nouvelles recommandations et priorités stratégiques de la SANB. Nous avons animé des tables rondes, des rassemblements et des réunions stratégiques à Whitehorse, en Nouvelle-Écosse, à Calgary, à Banff, à St. John's et dans des régions rurales de Terre-Neuve.

Nous avons organisé le **Mois de la recherche et des données**, une série d'événements axés sur la recherche et les données se rapportant au bénévolat, notamment un dîner-conférence sur le paysage du bénévolat en Ontario, un webinaire national sur le cadre de recherche de la SANB et les constats relatifs au bénévolat des personnes plus âgées, et un atelier avec des chercheur·euse·s pour cerner les lacunes en matière de données et élaborer des recommandations pour des infrastructures communes et des indicateurs localisés.

Une conversation début novembre avec **Centreville**, un organisme représentant les centres d'action bénévole du Canada, a servi

à harmoniser davantage les nouvelles recommandations et priorités stratégiques de la SANB avec les réalités et besoins de ces derniers.

Nous nous sommes fié·e·s sur la rétroaction détaillée obtenue dans le cadre de ces séances pour concevoir une **Théorie du changement** pour la SANB qui énonce les changements systémiques, organisationnels et individuels que nous espérons voir dans l'ensemble de l'écosystème du bénévolat.

Durant l'hiver 2026, nous avons fait des présentations lors de deux conférences sectorielles : **la Conférence de préparation aux urgences 2026** organisée

par **la Croix Rouge** canadienne, et **le Sommet national 2026 pour l'avenir des personnes noires 2SLGBTQIA+ organisé par Le Réseau enchanté et Noir-e-s et queer au Canada**. Nous avons aussi animé trois tables rondes

sous-sectorielles qui avaient pour but de réunir des sous-secteurs autour de la question du bénévolat en vue d'ancrer les recommandations et les priorités stratégiques de la SANB dans une pratique concrète.

**Ces événements ont permis de commencer à mettre à l'essai les nouvelles recommandations et la Théorie du changement auprès de nombreuses organisations qui seront cruciales pour une mise en œuvre efficace de la stratégie.**



Table ronde de Calgary en collaboration avec Volunteer Alberta et la Calgary Foundation, rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

## Santé mentale et handicap

Une conversation organisée en collaboration par Bénévoles Canada et **Converge Mental Health** a réuni diverses organisations de santé mentale, de services aux personnes handicapées, de soutien par les pairs et de services aux vétérans.

**L**es personnes présentes se sont fortement reconnues dans les priorités stratégiques de la SANB, en particulier **les liens communautaires, le besoin de former et de soutenir des bénévoles ayant du vécu, et l'importance d'investir dans des infrastructures de bénévolat.**

Elles ont vu une adéquation entre l'orientation de la stratégie et ce qu'elles observent depuis des années sur le terrain. Certaines ont établi des liens avec la solitude, le changement systémique et les difficultés du bénévolat en santé mentale.

Elles ont également identifié des contraintes récurrentes : **du financement limité et imprévisible, des besoins de plus en plus complexes chez les personnes servies, une ligne floue entre les postes de bénévoles et les responsabilités du personnel rémunéré, et un changement survenu après la pandémie dans la façon dont les gens s'impliquent dans leur communauté.** Plusieurs personnes ont souligné la nature invisible de certains handicaps et la difficulté de rendre l'inclusion authentique au sein de petites équipes en manque de ressources.

## Voici ce qu'on nous a dit quand nous avons demandé ce qui rendrait la mise en œuvre de la stratégie concrète :

### **Du vécu et de la formation :**

Il faut explorer les infrastructures de formation qui préparent les bénévoles ayant du vécu à offrir du soutien à leurs pairs et à assumer d'autres tâches (avec des mesures de protection et un appui adéquats). Une formation tenant compte des traumatismes pourrait être nécessaire pour certains postes (p. ex. un programme destiné aux vétérans exige 16 heures de formation). Il faut aussi une programmation de résilience et des mesures d'aide en santé mentale pour les bénévoles.

**Des limites claires :** Il faut davantage de conversations sur l'endroit où le bénévolat se termine et où l'emploi rémunéré commence alors que les besoins en santé mentale sont de plus en plus complexes et que le gouvernement transfère la responsabilité des services aux communautés. Il faut aussi une nouvelle vision de ce qu'est le bénévolat et rester ouvert à l'évolution de cette vision.

**Du financement :** Il faut exiger un financement durable pour le personnel qui mobilise des bénévoles. Du financement instable et à court terme demeure un frein. Les petites organisations n'ont pas la capacité de chercher du financement et le temps consacré aux propositions nuit à la prestation de services.

**La valeur du bénévolat :** Il faut plaider en faveur de la valeur économique et démocratique du bénévolat, en présentant celui-ci comme une infrastructure essentielle. Un message clé : « Vous votez aux élections une fois par année, mais quand vous faites du bénévolat, vous votez tous les jours pour votre communauté. »

**Une reconnaissance professionnelle :** Il faut rendre la profession de gestionnaire de bénévoles plus légitime et continuer de fixer des normes pour améliorer le secteur et attirer des investissements.

**Des liens et de l'apprentissage :** Il faut organiser des ateliers animés ou des communautés de pratique qui permettront aux organisations de prendre le temps de traduire la stratégie en action. Il faut aussi des comités consultatifs composés de représentant·e·s de différents

sous-secteurs pour un apprentissage intersectoriel et de l'information en continu. Les personnes ont dit qu'elles trouvaient important d'entrer en contact avec des pairs qui font face à des défis similaires.

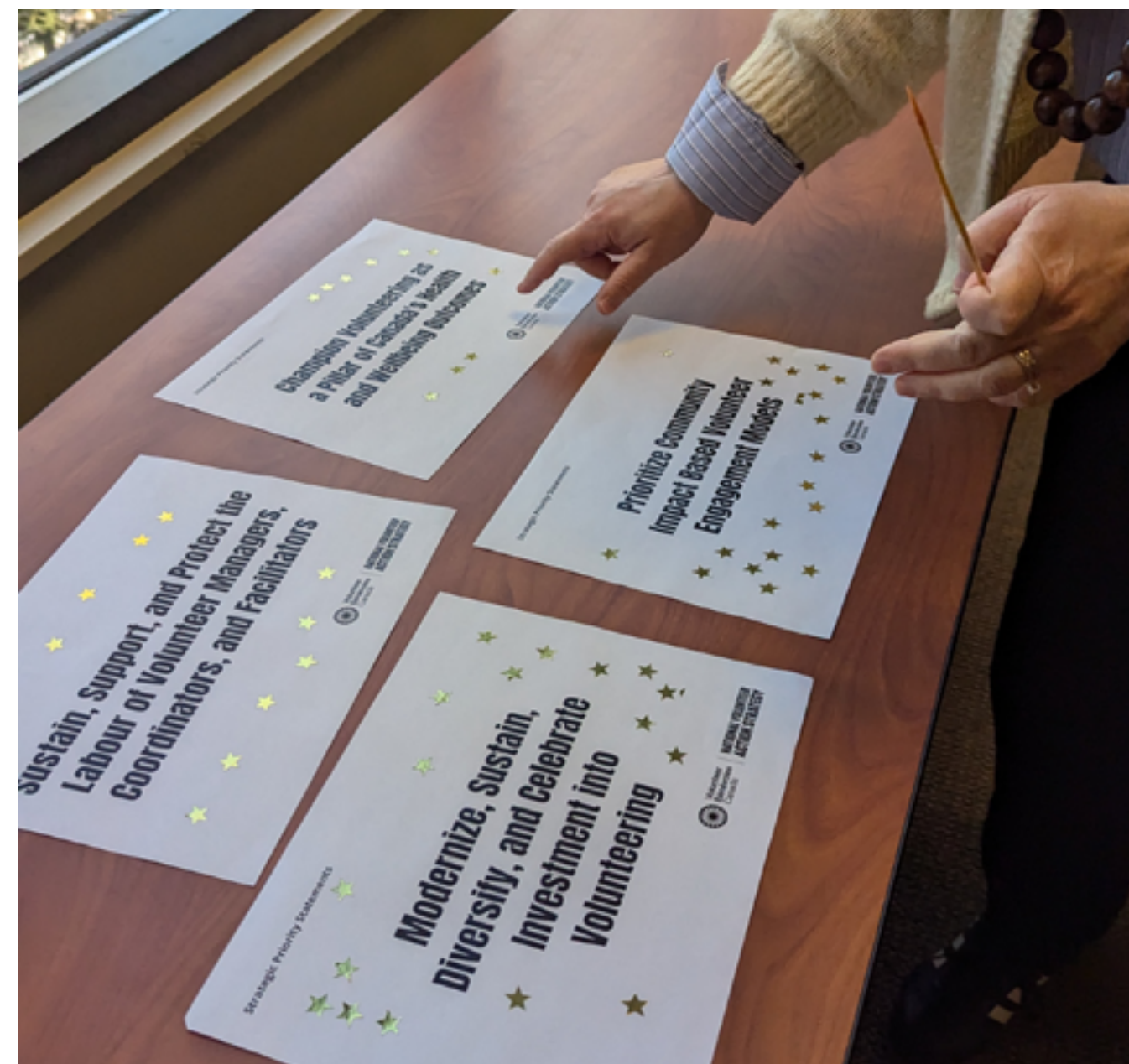


Table ronde de Banff en collaboration avec Volunteer Alberta, rendue possible grâce au soutien de la Fondation Canada Vie.

# Environnement, durabilité et écologie

Une conversation tenue en collaboration par Bénévoles Canada et le **Sustainability Network** a rassemblé des organisations de divers secteurs, y compris des parcs municipaux, des programmes d'intendance, des fiducies foncières, des organisations provinciales de sensibilisation à l'environnement et des projets de solutions fondées sur la nature.

**L**es gens veulent être à l'extérieur pour en apprendre plus sur la biodiversité et améliorer les endroits qui leur tiennent à cœur. Les organisations ont signalé un intérêt plus grand que ce qu'elles peuvent accommoder à l'interne, surtout en ce qui concerne les occasions de partage de connaissances sur le terrain. Voici ce que nous avons entendu :

**Reconnaître la sensibilisation et l'organisation comme du bénévolat :** Les compétences en matière de sensibilisation, d'animation de rencontres et de résolution de conflits sont des lacunes qui limitent la création de mouvements. Il faut nommer

et doter en ressources ces formes de participation.

## **Aborder les obstacles**

**d'accessibilité :** Le bénévolat environnemental implique des lieux, des outils, du transport et des défis d'emplacement. Les obstacles financiers s'étendent au transport, à la traduction et aux soins, et il faut des investissements pour les réduire.

## **Revoir la pratique et le langage de la vérification**

**des antécédents :** Une personne a raconté qu'après avoir laissé tomber la vérification obligatoire des antécédents judiciaires pour les tâches qui ne présentaient pas de risques élevés, le nombre

de personnes s'impliquant dans ses services communautaires a considérablement augmenté. Il faut penser à un cadre qui met l'accent sur la proportionnalité et qui réduit les obstacles à la participation.

## **Investir dans du financement opérationnel :**

Les cycles politiques et les subventions à court terme nuisent à la capacité de développer une structure, de planifier stratégiquement et de maintenir les programmes de bénévolat. Les organisations ont demandé des investissements stables sur plusieurs années.

## **Créer des forums pour entrer en contact et partager des ressources :**

Les personnes présentes ont dit vouloir des groupes de travail pour créer des

liens entre les organisations et les municipalités, partager des outils et réduire les dédoublements. Des initiatives déjà en place (groupes de parrainage municipaux et forum national sur les semences) ont été citées comme modèles.

## **Fournir une orientation en matière de risque, de responsabilité et d'honoraires :**

Les municipalités en particulier ont demandé le leadership de Bénévoles Canada pour comprendre les questions d'assurance et de responsabilités, ainsi que des ressources pour fournir des honoraires adéquats.



# Organisations œuvrant auprès des jeunes

Une table ronde animée par Bénévoles Canada, en collaboration avec **Scouts Canada**, a réuni des organisations qui mobilisent des bénévoles pour offrir une programmation jeunesse, notamment des organisations nationales œuvrant auprès des jeunes, des associations sportives et des programmes de mentorat.

Les personnes présentes ont noté un intérêt considérable pour le bénévolat auprès des jeunes. Les gens s'impliquent lorsque les programmes sont bien structurés et que les attentes sont claires. Les jeunes qui ont participé aux programmes y reviennent souvent plus tard comme bénévoles. Les organisations avec une bonne culture de bénévolat constatent des niveaux d'implication élevés, en particulier chez les jeunes.

Des voies plus claires pour passer de la stratégie à l'action étaient souhaitées. Certaines personnes ont mentionné que les priorités stratégiques étaient de grande

envergure et ont demandé comment les organisations pouvaient les traduire dans la pratique. De l'intérêt a aussi été manifesté pour des forums où des organisations à la mentalité similaire pourraient discuter, partager des outils et éviter les dédoublements.

**Rendre la vérification des antécédents mobile et proportionnelle :** Une vérification des antécédents judiciaires est exigée par toutes les organisations œuvrant auprès des jeunes, mais les infrastructures sont fragmentées et ne permettent pas le partage d'information entre les organisations ou les territoires

de compétence. Les personnes présentes ont réclamé un modèle de « passeport de bénévole » et de la sensibilisation pour changer la législation concernée (Loi sur le casier judiciaire). La vérification des antécédents doit aussi être proportionnelle au poste : ils n'exigent pas tous le même niveau de vérification.

**Reconnaître les implications de la vérification sur le plan de l'équité :** Les processus actuels ont une incidence disproportionnée sur les communautés noires ou autochtones. Toute modification aux systèmes de vérification des antécédents judiciaires devrait donc aller de pair avec des engagements d'équité.

**Accorder de la valeur aux postes opérationnels dans les modalités de financement :** Le financement gouvernemental se concentre souvent sur le personnel de terrain et sous-estime les postes de soutien qui rendent la mobilisation de bénévoles possible. Les organisations déploient des efforts importants simplement pour survivre. Les personnes

présentes ont donc demandé que le gouvernement reconnaisse le secteur du bénévolat comme un secteur économique.

**Reconnaître l'importante responsabilité qui revient aux bénévoles :** Les entraîneur·euse·s, les personnes qui font du mentorat et les responsables de programmes endossent des responsabilités importantes auprès des jeunes, par exemple gérer des conflits et des situations difficiles. Bon nombre d'organisations manquent d'infrastructures pour les soutenir, notamment un accès à de la formation, du développement professionnel ou des mécanismes de ressources humaines. Certaines personnes se sont demandé si les bénévoles devraient avoir accès à des mesures de soutien comme des programmes d'aide aux employé·e·s.

**Voir à l'évolution des modèles de bénévolat :** Les gens privilégient de plus en plus des occasions de bénévolat limitées dans le temps plutôt que des engagements récurrents. L'intérêt est plus grand pour des occasions spécialisées

axées sur les compétences. Les organisations doivent personnaliser leur formation de départ des bénévoles en fonction de la complexité de la tâche et du temps qu'elle demande.

**Porter attention aux définitions interculturelles du bénévolat :**

Les personnes présentes ont souligné l'importance de comprendre ce que signifie le bénévolat dans divers contextes culturels et de veiller à ce que la stratégie reflète cette diversité.

**Créer des liens entre les organisations :** De l'intérêt a été manifesté pour des forums où des organisations à la mentalité similaire pourraient partager des

outils (p. ex. des ressources de traduction et des processus de vérification des antécédents), apprendre les unes des autres et établir des normes communes. Cela pourrait inclure des groupes de travail composés de membres occupant des postes autres que celui de PDG.

**Intégrer des appels à l'action clairs :** Les personnes présentes se sont reconnues dans les priorités stratégiques de la SANB, mais elles voulaient savoir comment les traduire concrètement. Elles jugent que des trousseaux d'outils, des actions claires et un langage accessible seraient utiles.



Bénévoles Canada est très enthousiaste face à la vision d'un Canada où tout le monde peut ressentir un sentiment d'appartenance, participer et prospérer grâce à une culture dynamique de bénévolat et de participation civique qui viendra renforcer les communautés, faire progresser l'équité et développer notre résilience collective.

# PROCHAINES ÉTAPES

À l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2026, nous demandons aux gouvernements, aux bénévoles, aux organismes de bienfaisance ou sans but lucratif, aux entreprises et aux fondations de se joindre à nous pour mettre la SANB en œuvre.

**A**près des années de recherche et de consultations, nous savons maintenant mieux ce dont le secteur a besoin, les obstacles qui demeurent et là où des solutions et des possibilités existent. **Nous avons besoin de vous comme partenaires de mise en œuvre et de propriété au moment de mettre la stratégie en place.**

Bénévoles Canada est très enthousiaste face à la vision d'un Canada où tout le monde peut ressentir un sentiment d'appartenance, participer et prospérer grâce à une culture

dynamique de bénévolat et de participation civique qui viendra renforcer les communautés, faire progresser l'équité et développer notre résilience collective. Notre engagement demeure à créer un environnement qui concrétisera cette vision en agissant comme mobilisateur, chercheur, spécialiste et partenaire de mise en œuvre au moment où la SANB passera de l'élaboration à l'action à l'automne 2026.



**Rejoignez la conversation et aidez-nous à façonner l'avenir du bénévolat canadien.**

**Visitez [volunteerstrategy.ca/francais](https://volunteerstrategy.ca/francais)**



Volunteer  
Bénévoles  
Canada

STRATÉGIE D'ACTION NATIONALE  
**SUR LE BÉNÉVOLAT**